

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE BICYKLOV PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VLÁMANÍM, LÚPEŽE A POŠKODENIA A POISTENIE CYKLISTOV PRE PRÍPAD ÚRAZU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (CI 391/23/06)

## ČASŤ 1 – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Ustanovenia uvedené v tejto časti sú spoločné a platné pre všetky druhy poistení, ktoré sú uvedené v častiach 2 až 5 týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie Bicyklov pre prípad krádeže vlámaním, lúpeže a poškodenia a poistenie cyklistov pre prípad úrazu a zodpovednosti za škodu.

### ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenie

Poistenie Bicyklov pre prípad krádeže vlámaním, lúpeže a poškodenia a poistenie cyklistov pre prípad úrazu a zodpovednosti za škodu (ďalej aj „**Poistenie cyklistov**“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Bicyklov pre prípad krádeže vlámaním, lúpeže a poškodenia a poistenie cyklistov pre prípad úrazu a zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP“) a ustanoveniami Poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 2 – Výklad základných pojmov

**Poistiteľ** - Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č. 591/V

**Poistník** - osoba (právnická alebo fyzická), ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený** je klient, oznámený poistníkom poisťiteľovi, prípadne aj jemu blízke osoby, na ktorých sa vzťahuje poistenie.

**Blízka osoba** - manžel, manželka, druh a družka klienta, ktorí spolu preukázateľne žijú v spoločnej domácnosti a ich nezaopatrené deti.

**Oprávnená osoba** - osoba, ktorej má poistnou udalosťou (smrť) vzniknúť právo na plnenie. Oprávnená osoba je určená podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka. Ak oprávnená osoba zomrie po smrti poisteného, prípadné práva prechádzajú na dedičov oprávnenej osoby.

**Klient** - fyzická osoba, ktorá zakúpila bicykel v obchode a je jej vydaná Zákaznícka karta poistníkom.

**Zákaznícka karta** – karta vydaná poistníkom, po registrácii zákazníka/klienta v obchode na jeho meno, ktorá ho oprávňuje na čerpanie výhod poskytovaných poistníkom.

**Obchod** - obchodná sieť predajní prevádzkovaná poistníkom, zabezpečujúca maloobchodný predaj bicyklov, pričom za obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke poistníka.

**Pristúpenie k poisteniu** - prejav vôle zo strany klienta poistníka, vyjadrujúci jednoznačný súhlas s Poistením cyklistov vyjadrený zaplatením ceny poistenia zo strany klienta poistníka.

**Bicykel** - bicykel, elektro bicykel, kolobežka a elektro kolobežka, ktorý je zakúpený v obchode ako nový a vzťahuje sa naň zákonná dvojročná záruka. Pre účely tohto poistenia sa za Bicykel

nepovažuje bicykel, elektro bicykel, kolobežka a elektro kolobežka s kúpnu cenou vyššou ako 10 000 EUR.

**Bicyklovanie** - prevádzkovanie bicykla. Za prevádzkovanie bicykla sa považuje jazda na bicykli s rekreačným, turistickým alebo dopravným zameraním alebo vedenie/tlačenie bicykla.

**Časová cena** - nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.

**Všeobecná hodnota** - hodnota bicykla v danom mieste a čase v eurách, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu bicykla). Vyjadruje hodnotu bicykla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

**Uzamknutý priestor** - stavebne ohraničený priestor, v ktorom sú všetky vstupné dvere také, že vyplňajú celý vstupný otvor a zároveň sú uzamknuté minimálne cylindrickou vložkou a okná či iné otvory riadne uzatvorené, uzamknuté zatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.

**Európa** je územie geografickej oblasti Európy.

**Hospitalizovaný pacient** – osoba, ktorá zostáva v nemocnici ako pacient, a ktorá tam zotrva minimálne jednu noc s nárokom na lôžko a stravu.

**Hrubá nedbanlivosť** – vedomá nedbanlivosť, t.j. také konanie poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj to, keď poistený poverí náležite nepoučenú a nespôsobilú osobu obsluhou poistenej veci.

**Krádež** - prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násillia alebo vyhrožok.

**Krádež vlámaním** - prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel:

a) prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace Bicykel pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta, kde sa bicykel nachádza za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol na miesto, kde sa bicykel nachádza iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia.

b) otvoril uzamknutý priestor, kde sa bicykel nachádza originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou.

Krádež vlámaním musí byť vždy hlásená políciou.

**Kúpna cena** - maloobchodná cena poisteného bicykla uvedená v doklade o kúpe (pokladničný blok alebo faktúra poistníka).

**Lekár** - osoba, ktorá je na základe zákonom predpísaného osvedčenia oprávnená praktizovať medicínu, prípadne chirurgické zákroky, a je inou osobou ako poistený alebo člen najbližšej rodiny poisteného.

**Liečenie** - za liečenie považujeme iba liečenie na základe rozhodnutia lekára, ktoré začalo najneskôr 5 dní po úraze.

**Limit poistného plnenia** - horná hranica plnenia poisťiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden rok poistenia, ktorá je uvedená v potvrdení o pristúpení k poisteniu.

**Lúpež** je úmyselné zmocnenie sa cudzej veci použitím násilia alebo hrozbou bezprostredného násilia. Lúpež musí byť vždy hlásená polícii.

**Nemocnica** – zdravotné zariadenie, ktoré spĺňa všetky tieto požiadavky:

- je oprávnené poskytovať starostlivosť a liečenie zraneným alebo chorým ľuďom (ak je takéto oprávnenie požadované zo zákona),
- pôsobí predovšetkým za účelom prijatia, starostlivosti a liečenia chorých alebo zranených osôb ako hospitalizovaných pacientov,
- poskytuje nepretržitú 24 hodinovú opatrovateľskú službu kvalifikovanými zdravotnými sestrami,
- v stave pracovníkov má jedného alebo viacerých lekárov, pričom lekárska starostlivosť je zabezpečená 24 hodín denne,
- poskytuje diagnostikovanie a tiež vykonáva závažné chirurgické zákroky,
- nie je opatrovateľským, rekonvalescentným ani geriatrickým zariadením, prípadne podobným zariadením.

**Neúplná zlomenina** – čiastočná zlomenina. Za neúplnú zlomeninu sa považuje aj infrakcia (nalomenina) kosti a fisúry (iné ako lebečné kosti).

**Nezaopatrované dieťa** - dieťa poisteného, a to:

- vlastné alebo adoptované dieťa, ak žije s poisteným v spoločnej domácnosti a je mladšie ako 18 rokov vrátane alebo je mladšie ako 25 rokov vrátane, ak študuje určitý druh denného štúdia.

**Nová cena** - suma, za ktorú je možné v danom mieste a čase znova nadobudnúť vec rovnakého druhu, kvality a technických parametrov, ako bola vec v mieste a čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.

**Otvorená zlomenina** - fraktúra kosti, kde zlomená kosť prepichne kožu.

**Patologická zlomenina** - fraktúra kosti vzniknutá v mieste, v ktorom predchádzajúce ochorenie spôsobilo oslabenie kostí.

**Poistná suma** - suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti a zároveň je maximálnou hranicou poistného plnenia.

**Poistná udalosť** - náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, na základe ktorej je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** - suma, ktorú vyplatí poisťiteľ v prípade poistnej udalosti.

**Popálenina** - poškodenie kože spôsobené kontaktom so zdrojom tepelnej energie, chemickou látkou alebo pôsobením vysokých alebo nízkych teplôt.

**Potvrdenie o pristúpení k poisteniu** – dokument obsahujúci dojednaný rozsah poistného krytia vrátane limitov poistného plnenia, ktorý obdrží poistený po pristúpení k poisteniu.

**Preteky a / alebo súťaž** - akákoľvek organizovaná forma športovej súťaže, kedy súťažiaci skúšajú dosiahnuť určitú úlohu v čo najkratšom čase alebo prekonanie určitých prekážok, či splnenie daného kritéria, v ktorom sa snažia fyzické osoby alebo skupiny dosiahnuť určené výsledky alebo najlepšie umiestnenie.

**Profesionálna športová činnosť** - činnosť registrovaného športovca vykonávaná na základe písomnej zmluvy a za odplatu.

**Rizikové športy** – fourcross, freeride, freestyle, minibike sú pre účely tohto poistenia vylúčené.

**Servis** – autorizované servisné miesto určené Poisťníkom na posúdenie rozsahu poškodenia Bicykla a jeho opravy. Ak Poisťník neurčí inak za servis sa považuje obchod, s výnimkou internetového obchodu poisťníka.

**Spolučasť** - suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení uvedená v poistnej zmluve;

**Strata časti tela alebo orgánu**– trvalá a úplná strata funkčného používania alebo úplná a nevratná amputácia:

- týkajúca sa ruky alebo nohy: v mieste zápästia alebo členku, alebo v mieste nad zápästím alebo členkovým kĺbom,
- týkajúca sa palca ruky a ukazováka: v mieste záprstnej kosti (metakarpi), alebo v mieste kĺbu základného článku prsta,
- týkajúca sa zraku, sluchu alebo reči: úplná a nevratná strata zraku, sluchu alebo reči potvrdená odborným lekárom

**Telesné poškodenie** – lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k nemu došlo v dobe trvania poistenia.

**Trvalé následky úrazu** - lekárske preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného.

**Úplná zlomenina** - zlomenina v celej hrúbke. Za úplné zlomeniny sa považujú aj fisúry lebečných kostí a subperiostálne zlomeniny (tzv. zlomeniny vrbového prútika).

**Úraz** - neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť.

Za úraz s následkom telesného poškodenia sa považuje aj stav:

- keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov, a to za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze,
- spôsobený miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
- spôsobený diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

**Viacnásobná zlomenina** - fraktúra jednej kosti vo viac ako jednom mieste.

**Zlomenina** - lekárske diagnostikovaná traumatická fraktúra kosti v dôsledku úrazu.

**Zničenie poisteného bicykla** - také náhodné poškodenie poisteného bicykla, pri ktorom je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.

**Živelná udalosť**: búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

### ČLÁNOK 3 – Predmet poistenia a poistné riziká

Predmetom Poistenia cyklistov je:

- Poistenie úrazu spôsobeného pri bicyklovaní:
  - Smrť následkom úrazu
  - Trvalé následky úrazu

- Denné odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu
2. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným počas bicyklovania:
- na majetku
  - na zdraví
  - náklady na právne zastúpenie
3. Poistenie bicykla:
- poškodenie bicykla v prípade úrazu pri bicyklovaní
  - krádež vlámaním
  - lúpež

#### ČLÁNOK 4 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou pre účely tohto poistenia je vznik škody počas trvania poistenia v dôsledku poistených rizík na území Európy, za ktorú je poistiteľ za splnenia všetkých podmienok dojednaných v poistnej zmluve a k nej prináležiacich poistných podmienok povinný poskytnúť poistné plnenie.

#### ČLÁNOK 5 – Pristúpenie k poisteniu

1. K poisteniu môže pristúpiť klient, ktorý je držiteľom Zákazníckej karty, ktorá mu bola vydaná najneskôr v čase kúpy Bicykla
2. Klient pristupuje k poisteniu zakúpením Bicykla / zaplatením kúpnej ceny za bicykel v obchode, pričom obchod vydá pokladničný blok alebo faktúru k bicyklu resp. účtovný doklad, ktorý obsahuje informácie o poistení.

#### ČLÁNOK 6 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia je dátum a čas zakúpenia bicykla, ktorý je uvedený na pokladničnom doklade alebo faktúre resp. účtovnom doklade, ktorého súčasťou je informácia o poistení, ktoré vystavil Obchod.
2. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, v závislosti od zvolenej doby poistenia jeden rok alebo dva roky.
3. Poistený po pristúpení do poistenia obdrží potvrdenie o pristúpení do poistenia.
4. Koniec poistenia je posledná sekunda dňa, v ktorý uplynie poistná doba.

#### ČLÁNOK 7 – Platenie poistného

1. Poistné je cena za poistnú ochranu, ktorá je dohodnutá zmluvnými stranami v poistnej zmluve.
2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve.

#### ČLÁNOK 8 – Územná platnosť

Toto poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografickom území Európy vrátane Slovenskej republiky.

#### ČLÁNOK 9 – Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti alebo škody:
  - a) ak ich vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo už pred začiatkom tohto poistenia známe, že nastanú;
  - b) ak nastali pred dátumom účinnosti tohto poistenia;
  - c) ak sú následkom chorôb, zranení alebo zdravotných ťažkostí, ktoré mal poistený pred dátumom účinnosti tohto poistenia;
  - d) vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek lekárskymi zákrokmi v súvislosti s ochorením AIDS, HIV alebo akýmikoľvek stavmi z nich vyplývajúcimi, s výnimkou infekcie HIV v dôsledku transfúzie krvi alebo v dôsledku fyzického

napadnutia alebo v dôsledku udalosti, ku ktorej došlo počas plnenia pracovných povinností;

- e) v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo úmyselného sebaopoškodzovania;
  - f) v dôsledku úmyselného vystavenia sa známemu nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života);
  - g) ktoré vznikli v dôsledku vykonávania nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod. poisteným;
  - h) ku ktorým došlo úmyselným konaním poisteného alebo osoby konajúcej na jeho podnet alebo ak škoda vznikla pri páchaní trestného činu;
  - i) ktoré súvisia s aktívnou účasťou poisteného ako profesionálneho športovca na akomkoľvek športe, tréningu alebo príprave naň;
  - j) v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného, nácvikom alebo tréningom akýchkoľvek športov všeobecne označovaných ako rizikové, adrenalínové alebo extrémne;
  - k) ku ktorým došlo v súvislosti s vojnou, inváziou, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;
  - l) ku ktorým došlo v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;
  - m) ak vznikli v súvislosti s terorizmom;
  - n) ak vznikli v súvislosti s výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou;
  - o) v dôsledku krádeže vlámaním alebo lúpeže, ktoré poistený nenahlásil polícii.
2. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách, a ktoré by vystavilo poistiteľa, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

#### ČLÁNOK 10 – Obmedzenie poistného plnenia

1. Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie z tohto poistenia, ak poistná udalosť bola spôsobená poisteným, pričom k poistnej udalosti došlo následkom:
  - a) zvýšenej hladiny alkoholu v krvi, ktorá prekračuje zákonom povolené limity,
  - b) intoxikácie poisteného, alebo ak poistený bol pod vplyvom omamných látok, ak mu tieto neboli predpísané lekárom alebo boli podané v nadmerných dávkach,
  - c) porušenia povinnosti použiť ochranné prvky poisteným, ktorých použitie vyžaduje osobitný predpis;
  - d) porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú premávku na cestných komunikáciách poisteným.

#### ČLÁNOK 11 - Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby poistného krytia;
  - b) dňom smrti Klienta;
  - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - d) zánikom poisteného Bicykla; rozhodnutím Obchodu v reklamačnom konaní o vrátení Kúpnej ceny za Bicykel Klientovi alebo rozhodnutím Obchodu o výmene poisteného Bicykla v rámci reklamačného konania; odstúpením Klienta od kúpnej zmluvy na Bicykel v zmysle obchodných podmienok Obchodu;

- e) zánikom vlastníckeho práva Poisteného k poistenému bicyklu, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
- f) ak pristúpenie k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z..
- g) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

## ČLÁNOK 12 – Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady a postupovať v súlade s jeho pokynmi. Tlačivo na oznámenie poistnej udalosti je prístupné na webovom sídle poistiteľa.
2. Poistený je povinný bezodkladne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili.
3. Pre účely likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný poistiteľovi poskytnúť lekársku správu alebo prepúšťaciu správu z nemocnice preukazujúcu kedy a za akých okolností došlo k úrazu poisteného.
4. Poistený je povinný umožniť poistiteľovi získať zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistiteľ vyžiada a ktorá je nevyhnutná na šetrenie poistnej udalosti, zbaviť mlčanlivosti lekárov, ktorí poisteného vyšetruvali alebo liečili, ako aj splnomocniť ich na podanie informácií poistiteľovi týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného, ak je to pre účely šetrenia poistnej udalosti potrebné. Poistený je povinný tiež vyvinúť maximálne úsilie, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistiteľ vyžiada, boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.
5. Ak si to poistiteľ vyžiada, poistený je povinný podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého určí poistiteľ.
6. Ak nastal úraz pri dopravnej nehode, je poistený (ako účastník dopravnej nehody) povinný nahlásiť dopravnú nehodu polícii. Následne je poistený povinný predložiť poistiteľovi správu o výsledku vyšetrovania polície.
7. V prípade smrti poisteného je osoba oprávnená na plnenie povinná poistiteľovi predložiť úmrtný list a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti poisteného a okolnostiach jej vzniku, prípadne na požiadanie poistiteľa doložiť ďalšie doklady potrebné k vyšetrovaniu poistnej udalosti.
8. Ak sú doklady v inom jazyku, ako slovenskom, poistený (resp. oprávnená osoba) je povinný na žiadosť poistiteľa predložiť ich úradne overený preklad do slovenského jazyka.
9. Porušenie povinností, ktoré spôsobia, že nie je možné zistiť, či došlo k poistnej udalosti, môže spôsobiť zamietnutie poistného plnenia.

## ČLÁNOK 13 – Rozhodné právo

Právne vzťahy vyplývajúce z poistenia uzavretého v zmysle týchto Všeobecných poistných podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

## ČLÁNOK 14 – Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistenie sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území

Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

## ČLÁNOK 15 – Vybavovanie sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: staznosti@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa (<https://www.colonnade.sk/>). Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

## ČASŤ 2 - ÚRAZOVÉ POISTENIE CYKLISTOV PRE RIZIKO SMRTI NÁSLEDKOM ÚRAZU A TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

### ČLÁNOK 1 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP je úraz poisteného, ku ktorému dôjde počas bicyklovania. Poistiteľ vyplatí poistné plnenie podľa týchto VPP v prípade:
  - a) smrti poisteného následkom úrazu alebo
  - b) trvalých následkov úrazu.
2. Poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu:
  - a) Ak zomrie poistený na následky úrazu, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu za podmienky, že poistený zomrie do 365 (tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy došlo k úrazu.
  - b) Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu a poistiteľ už predtým vyplatil poistenému poistné plnenie za trvalé následky toho úrazu, poistiteľ poskytne poistné plnenie len vo výške prípadného rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.
3. Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu poisteného:
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poistiteľ po ich ustálení vyplatí poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétného telesného poškodenia uvedeným v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak. *Oceňovacia tabuľka trvalých následkov* tvorí prílohu č. 1 týchto VPP.
  - b) Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky úrazu neustálili, tj. telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa úrazu jednoznačne charakter trvalého telesného poškodenia, môže poistiteľ na

požiadanie poisteného pristúpiť k hodnoteniu telesného poškodenia najskôr po dvoch rokoch. Ak sa trvalé následky úrazu neustálili ani do troch rokov odo dňa úrazu, poisťiteľ poskytne poistné plnenie vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov na konci tejto lehoty.

c) Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v prvom roku po úraze, ak následkom úrazu dôjde k strate častí tela alebo orgánu.

d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťiteľ môže poistné plnenie znížiť.

Poistné plnenie pozostáva z poistného plnenia určeného podľa týchto VPP, tj. ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov, znížené o výšku, ktorá by zodpovedala výške poistného plnenia zodpovedajúceho rozsahu funkčného postihnutia časti tela alebo orgánu pred úrazom.

e) Za telesné poškodenie, ktorého následkom sú trvalé následky úrazu, a ktoré nie je uvedené v Prílohe č. 1, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške percenta trvalých následkov úrazu stanoveného lekárom určených poisťiteľom, a to podľa závažnosti v porovnaní s tými následkami, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1.

f) Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak percento trvalých následkov úrazu je nižšie ako 3 percentá.

g) Ak úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, poisťiteľ určí celkový rozsah trvalých následkov súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, max. do výšky 100 %.

h) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie z inej príčiny, než následkom úrazu, vyplatí poisťiteľ poistné plnenie jeho dedičom vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu, ktorý zodpovedá posledným lekárskeým nálezom, maximálne však vo výške zodpovedajúcej poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

## ČLÁNOK 2 – Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti 1, Článok 2 „Výluky z poistenia“ poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak úraz poisteného bol spôsobený:

- bakteriálnymi infekciami, s výnimkou pyogénnych infekcií, ktoré vznikli v dôsledku reznej rany alebo poranenia z úrazu;
- lekárskym ošetrením alebo chirurgickým zásahom, s výnimkou ošetrenia alebo zásahu, ktorý bol nevyhnutný kvôli úrazu, ktorý je krytý poistením;
- prietržou (herniou) akéhokoľvek druhu.

## ČASŤ 3 - ÚRAZOVÉ POISTENIE CYKLISTOV PRE RIZIKO DENNÉHO ODŠKODNENIA ZA POBYT V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU

### ČLÁNOK 1 – Poistná udalosť a poistné plnenie

- Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP je úraz poisteného, ku ktorému dôjde počas bicyklovania. Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa týchto VPP, ak poistený zostane v nemocnici ako hospitalizovaný pacient následkom poistnej udalosti.
- Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti:  
Poisťiteľ vyplatí denné odškodné vo výške stanovenej v poistnej zmluve za každý deň, ktorý bude poistený hospitalizovaný.

- Následkom toho istého úrazu sa denné odškodné za pobyt v nemocnici následkom úrazu tiež vyplatí za každú ďalšiu hospitalizáciu, ktorá nastala po 12 mesiacoch od začiatku predchádzajúcej hospitalizácie. Maximálny počet dní, za ktoré poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť nesmie byť väčší ako 365.

## ČASŤ 4 – POISTENIE ZODPOVEDNOSTI CYKLISTOV ZA ŠKODU

### Článok 1 – Predmet poistenia a poistná udalosť

- Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ za neho nahradil škodu vzniknutú inému na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením veci, pokiaľ táto škoda bola spôsobená v súvislosti s bicyklovaním a za túto škodu poistený v zmysle právnych predpisov zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu uvedenú v ods. 1. tohto článku.
- Viaceré škody, vzniknuté z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených osôb.
- Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorú spôsobí poistený inej osobe:
  - na zdraví alebo usmrtením;
  - poškodením, zničením veci.
- Poistený má právo, aby poisťiteľ za neho uhradil tiež náklady právneho zastúpenia v prípade, ak je poistený v zahraničí v súvislosti s poistnou udalosťou z poistenia zodpovednosti za škodu vzatý do väzby alebo zadržaný, a to aj v prípade, ak k ďalšiemu trestnému konaniu nedôjde.
- Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťiteľ poskytne poistné plnenie podľa rozhodnutia súdu po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia.

### ČLÁNOK 2 – Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti 1, Článok 2 „Výluky z poistenia“ sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
  - spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právny predpismi, alebo spôsobenú neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody;
  - spôsobenú manželovi, príbuznému v priamom rade alebo osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
  - spôsobenú na cudzej hnuťelnej veci, ktorú má poistený požičanú, užíva ju alebo ju má u seba;
  - spôsobenú pri vykonávaní rizikových športov;
  - spôsobenú účasťou poisteného na športových pretekoch, súťažiach a príprave na ne;
  - spôsobenú hrubou nedbanlivosťou,
  - spôsobenú prenosom vírusu HIV a iných infekčných ochorení;
  - spôsobenú uložením pokuty a penále;
  - spôsobenú z držby a nosenia zbrane a streliva;
  - spôsobenú na životnom prostredí;
  - na ktorú sa vzťahuje iné poistenie, alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie;

### ČLÁNOK 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v týchto VPP vyššie:

- a) vynakladať maximálne úsilie a všetky prostriedky na predchádzanie škodám a v prípade, ak už došlo ku škode, urobiť potrebné opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala;
- b) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom v záujme odvrátenia alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody;
- c) oznámiť poisťiteľovi alebo jeho zástupcovi bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, splnomocniť poisťiteľa na jej prerokovanie;
- d) spolupracovať s poisťiteľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, pravdivo informovať poisťiteľa o príčinách vzniku poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej výške škody a predložiť poisťiteľovi požadované doklady potrebné k likvidácii poistnej udalosti;
- e) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou sa začalo proti poistenému trestné konanie, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťiteľ o priebehu a výsledku tohto konania informovaný;
- f) postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa;
- g) oznámiť bez meškania príslušným orgánom polície udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu;
- h) oznámiť poisťiteľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťiteľa, uviesť jeho názov a adresu a výšku dojednanej poistnej sumy;
- i) vzniesť námietku premlčania nároku poškodeného na náhradu škody a neuznať premlčanú pohľadávku;
- j) odmietnuť uzavretie súdneho zmiere, ktorým by vznikol záväzok poisťiteľa plniť poškodenému viac, ako by mu bol plnil, keby poistený takýto zmier neuzavrel.

## **ČASŤ 5 – POISTENIE BICYKLOV PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VLÁMANÍM, LÚPEŽE A POŠKODENIA**

### **ČLÁNOK 1 – Predmet poistenia a poistná udalosť**

1. Toto poistenie kryje poškodenie alebo zničenie bicykla, ku ktorému došlo v súvislosti s úrazom pri bicyklovaní alebo jeho odcudzenie krádežou vlámaním alebo lúpežou za splnenia podmienok uvedených v týchto VPP.

### **ČLÁNOK 2 - Limit poistného plnenia a spôsob poistného plnenia**

#### **1. Limit poistného plnenia**

Bicykel je poistený na limit poistného plnenia na rok. Limit poistného plnenia na rok znamená hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného roka, čiže počas 12 po sebe idúcich mesiacov. Limit poistného plnenia je stanovený v Potvrdení o pristúpení k poisteniu vrátane DPH.

#### **2. Spôsob výpočtu poistného plnenia**

1. Ak je bicykel poškodený, poisťiteľ vyplatí náklady na opravu v novej cene v prípade, ak je oprava bicykla ekonomická. Ak je oprava bicykla neekonomická alebo ak je bicykel zničený, ukradnutý, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie vo všeobecnej hodnote bicykla v čase vzniku škody, od ktorej odpočíta hodnotu použiteľných zvyškov. Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky v časovej cene.
2. Poisťiteľ tiež nahradí poistenému škodu následkom lúpeže, krádeže bicykla vlámaním z uzamknutého priestoru (napr. bytu, z ubytovacieho zariadenia, a pod.) alebo z pevného

stojanu, ku ktorému je bicykel pripevnený v zmysle požadovaného zabezpečenia uvedeného v článku 4 týchto VPP.

3. Poisťiteľ nahradí poistenému škodu iba v prípade, ak pri krádeži vlámaním páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace bicykel pred krádežou vlámaním.

### **ČLÁNOK 3 - Výluky z poistenia**

1. Právo na poistné plnenie nevzniká za škodu spôsobenú:
  - a) na príslušenstve, ktoré nebolo súčasťou kúpnej ceny bicykla (napr. tachometer, svetlo, nosič a iné);
  - b) živelnou udalosťou;
  - c) krádežou;
  - d) vandalizmom;
  - e) krádežou vlámaním, lúpežou, ak tieto skutočnosti poistený bez zbytočného odkladu nenahlásil polícii.
  - f) výrobnou vadou poisteného bicykla, za ktorú zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh bicykla plošne z trhu;
2. Poisťiteľ nie je povinný plniť v prípade, ak:
  - a) sú náklady na opravu poisteného bicykla kryté akoukoľvek zákonnou zárukou;
  - b) sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného bicykla;
  - c) poškodenie poisteného bicykla vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie od výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - d) poškodenie poisteného bicykla vzniklo bežným opotrebením, zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
  - e) opravy poisteného bicykla, ktoré neboli vykonané v Servise,
  - f) bol poistený bicykel poškodený, zničený alebo zhabaný na to oprávnenými úradmi.
3. Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
  - a) estetické škody, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť bicykla (napr. poškodenie laku);
  - b) škody na pneumatikách, ak zároveň nedôjde k inému poškodeniu bicykla;
  - c) škody súvisiace s opravou, údržbou a prepravou bicykla.

### **ČLÁNOK 4 Spôsoby zabezpečenia bicykla proti krádeži vlámaním**

1. Poistený je povinný zabezpečiť bicykel pre prípad krádeže vlámaním tak, aby páchatel musel prekonať minimálne jednu z nasledovných prekážok:
  - a) Uzamknutý priestor (napr. bicykel musí byť v uzamknutom byte, pivnici, garáži a pod.);
  - b) Uzamknutie k pevnému stojanu alebo k iným pevným častiam (napr. plot, zábradlie, stĺp, stojan, strešný nosič) niektorým z týchto zabezpečení:
    - zámok typu "U" s cylindrickou vložkou a s priemerom strmeňa z kalenej ocele min. 8 mm alebo
    - uzamykací mechanizmus pevne spojený s nosičom bicykla alebo
    - zámok bezpečnostnej triedy 5 a vyššie alebo
    - kábový / lankový / reťazový zámok na bicykel s priemerom lanka min. 10 mm.

## **ČLÁNOK 5 - Povinnosti poisteného a poistiteľa v prípade poistnej udalosti**

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:

- a) Urobiť také opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- b) Kontaktovať políciu, ak má podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu.
- c) Oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škody a uviesť pravdivo a úplne všetky okolnosti jej vzniku, rozsahu a následkov škody.
- d) Zaslať poistiteľovi všetky dokumenty, o ktoré poistiteľ požiada a ktoré budú potrebné pre šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti. Ak budú niektoré dokumenty v cudzom jazyku, predložiť ich preložené do slovenčiny.

2. Poistiteľ je povinný poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou:

- a) Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od skončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- b) Bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote uvedenej v písm. a) oznámiť všetky dôvody na zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

3. Poistiteľ je zároveň oprávnený:

Primerane znížiť alebo úplne zamietnuť poistné plnenie v prípade, ak si svoje povinnosti vyplývajúce z poistných podmienok poistený nesplní alebo ich poruší.

## **ČASŤ 6 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **ČLÁNOK 1– Záverečné ustanovenie**

1. Tieto VPP možno v ich jednotlivých ustanoveniach upraviť, doplniť alebo zmeniť príslušnými dojednaniami poistnej zmluvy. V takomto prípade platia podmienky dohodnuté poistnou zmlouvou.
2. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť 01.06.2023.